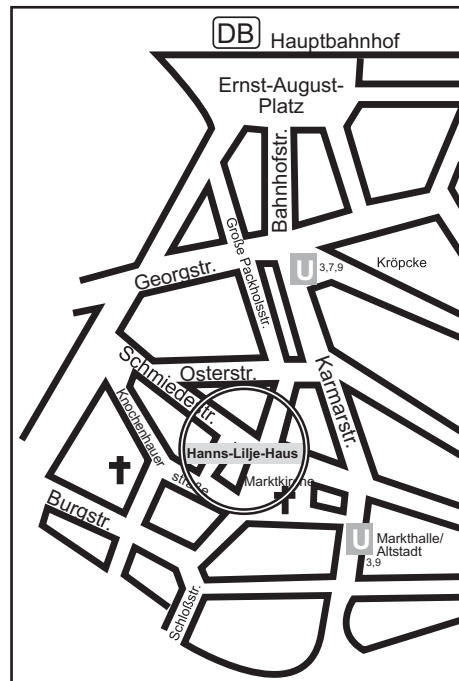


Anreise



„Von der Kunst, ein heißes Eisen anzufassen, ohne sich zu verbrennen“

- Sicherheit in Konflikten -

Fortbildung für Fachkräfte aus dem Bereich Beratung, Vermittlung und Qualifizierung in der Kindertagespflege

09. April 2014 in Hannover

Anreise

Das Hanns-Lilje-Haus liegt verkehrsgünstig in der Altstadt von Hannover direkt neben der Marktkirche.

Vom Hauptbahnhof erreichen Sie das Seminarhaus zu Fuß in 10 Minuten. Die U-Bahn Haltestelle „Markthalle/Altstadt“ liegt nur 150 m vom Haus entfernt.

Vergünstigte Parktickets für das Parkhaus in der Schmiedestraße sind im Hanns-Lilje-Haus erhältlich. Tel.: (0511) 1241-698

„Von der Kunst, ein heißes Eisen anzufassen, ohne sich zu verbrennen“

- Sicherheit in Konflikten -

Im Alltag der Beratung und Vermittlung von Tagespflegepersonen und Eltern, aber auch bei Qualifizierungsmaßnahmen oder in Weiterbildungsgruppen ist es nicht selten notwendig, auch mal kritische Punkte anzusprechen, Kritik zu äußern und Konflikte durchzustehen.

Doch das richtige Ansprechen ist oft nicht leicht und Konflikte sind für viele Menschen mit Stress und negativen Gefühlen behaftet. Gleichzeitig gehören sie zum Zusammenleben: Sie sind unvermeidbar, wenn Menschen mit unterschiedlichen Sichtweisen, Interessen oder Positionen aufeinander treffen.

Die meisten Konflikte lassen sich leicht lösen, andere hingegen können zu großer Unsicherheit, zu Unzufriedenheit und Resignation, zu Angst oder sogar zu Gewalt führen.

Konflikte müssen gelöst werden, damit wir auf Dauer handlungsfähig und gesund bleiben und unser beruflicher Alltag gelingen kann. Bei dieser Fortbildung werden entlang konkreter Konfliktbeschreibungen folgende Inhalte vermittelt:

- Kritische Themen und Heikles ansprechen
- Welche Haltung gibt Halt und Sicherheit?
- Was mache ich mit meinen Gefühlen? Wo lasse ich Dampf ab?
- Kritik entgegen nehmen: Tipps zum Umgang mit Kritik
- Im konstruktiven Gespräch mit schwierigen Gesprächspartnern
 - Interventionen und Werkzeugkoffer

Organisatorisches

Veranstalter: Niedersächsisches Kindertagespflegebüro
Waageplatz 8
37073 Göttingen
Tel.: (0551) 384 385-26
www.kindertagespflege-nds.de

Referent: Markus Bach
Dipl. Pädagoge
Syst. Familientherapeut

Datum: Mi., 09. April 2014

Uhrzeit: 10:00 – 12:30 Uhr
13:30 – 16:30 Uhr
(ab 09:30 Uhr Stehcafé)

Ort: Hanns – Lilje – Haus
Hotel und Tagungszentrum
der Ev.-Luth.Landeskirche
Knochenhauerstraße 33
30159 Hannover

Tagungspauschale:
Die Tagungspauschale inklusive Mittagsimbiss beträgt 50 € und wird vor Ort entrichtet.

Anmeldung:
Bitte melden Sie sich verbindlich bis zum 19. März 2014 schriftlich an.

Die Teilnahmezahl ist begrenzt.
Eine Teilnahmebestätigung erhalten Sie etwa eine Woche nach Anmeldeschluss per E-Mail.

Weitere Anmeldeinformationen finden Sie auf unserer Homepage www.kindertagespflege-nds.de bei den aktuellen Veranstaltungen.

Anmeldung

(Bitte bis spätestens 19. März 2014 an umseitige Adresse oder per Fax an: 0551- 384 385 23)
Hiermit melde ich mich verbindlich für die Fortbildung „Von der Kunst, ein heißes Eisen anzufassen, ohne sich zu verbrennen“ am 09. April 2014 in Hannover an.

Name	_____
Institution	_____
Adresse	_____
Tel./Fax	_____
E-Mail	_____
Datum/Unterschrift	_____

Mittagsimbiss:
(bitte ankreuzen)

Vollkost
 vegetarisch